

Taigua recupera l'atenció presencial i torna a obrir les oficines al públic

Director, Monday 01 June 2020 - 19:33:17

La factura del segon trimestre inclou els descomptes acordats pel Govern municipal en el servei d'abastment d'aigua per la crisi de la Covid-19

Oficines de Taigua

Las oficinas de atención al público de Taigua (c/ de la Sociedad, 30), reabren hoy, 1 de junio, sus puertas, y en su horario habitual: de lunes a viernes, de 8.15 a 14 h (los jueves, hasta las 15 h) y lunes tarde, de 16 a 18 h. El acceso será sin cita previa y la atención se regularizará con el gestor de colas con ticket. Las oficinas estaban cerradas desde mediados de marzo y las consultas y gestiones se hacían solo a través del web, (en el apartado de "trámites y gestiones" y también en el de "zona privada"), por correo electrónico a atenciousuari@taigua.cat, o por teléfono al 93 736 28 20. Averías 24 h: 93 736 28 28. Unos servicios que, actualmente, mantienen su operatividad.

Cambios en la factura del segundo trimestre

Una de las prioridades del equipo de Gobierno para afrontar la crisis sanitaria de la Covid-19 ha sido garantizar el funcionamiento de los servicios públicos esenciales y estratégicos, entre los cuales se incluye el servicio de abastecimiento de agua potable, gestionado por Taigua. El objetivo ha sido reducir el impacto social que esta situación de emergencia está provocando en las familias y las actividades económicas más vulnerables (pequeños comercios, pequeñas y medianas empresas y autónomos/as). Por este motivo, el equipo de Gobierno aprobó destinar 500.000 euros a reducir la tarifa del agua durante el segundo trimestre de 2020 y abrir una nueva vía para solicitar aplazamientos de la factura.

En el recibo del consumo correspondiente a los meses de abril, mayo y junio se incluye esta rebaja, prevista para los 97.000 abonados domésticos y los 6.800 pequeños comercios, en el primer bloque que figura en el apartado "Suministro de agua" (0-15 m³), lo cual representa unos 166 litros al día. Así, este segundo trimestre, los abonados verán que el coste final por este concepto es de 0 €, en vez de los 5 € habituales. También se aplica una reducción de 5 euros/trimestre por el precio asignado a los aforos domésticos de 250 litros de agua al día.

Además de estos descuentos, se añade la bonificación de la Agencia catalana del agua (ACA), que se aplica los meses de abril y mayo por el concepto "Impuesto de la Generalitat (Canon del agua)". La factura reflejará una reducción de estos dos meses del 50% para todos los abonados, incluidos también los industriales, y llegar a hasta el 100%, en el caso de las personas que tienen tarifa social. En función del periodo en el que se hayan realizado las lecturas del consumo, esta bonificación de la ACA puede que se aplique parcialmente en la factura del segundo y del tercer trimestre.

En conjunto, si suman las bonificaciones municipales y la reducción del canon, la factura total puede disminuir entre 10 y los 25 euros de descuento y, en el caso de los abonados con tarifa social y canon social, puede llegar al 100% de rebaja.

Radio Star Terrassa 100.5 Fm --- La Cultural de Terrassa

<http://www.radiostarterrassa.com/news.php?item.6916>

Página 2/2

Aplazamiento de la factura

Por otro lado, se ha aplazado hasta hoy, 1 de junio, la factura del segundo trimestre de las personas usuarias que tienen otorgada la tarifa social que disponen del informe de vulnerabilidad residencial vigente, y también lo puede pedir todo el mundo, si se acredita la necesidad. Hasta ahora se han aplazado automáticamente los recibos de 872 familias usuarias y se han formalizado un total de 71 peticiones, 63 de las cuales son de abonados domésticos. Habitualmente, Taigua aplaza pagos de facturas cuando las personas abonadas lo solicitan justificadamente.

Los trámites se pueden hacer a Taigua por correo electrónico a atenciusuari@taigua.cat, por teléfono llamando al 93 736 28 20 o por vía telemática, a través del apartado de "Trámites y gestiones de Taigua" <https://www.taigua.cat/tramits-i-gestions>.

Tarifa social

Recordamos que la ordenanza municipal de 2020 recoge la congelación de las tarifas de abastecimiento y también nuevas medidas dirigidas a las personas más vulnerables, como son la bonificación de hasta el 100% de la cuota de servicio, la aplicación de la tarifa social de forma automática a los hogares con riesgo de exclusión residencial (RER) y la gestión del cambio de nombre gratuita para los titulares de estos hogares. Desde el 14 de marzo se han recibido unas 50 peticiones para beneficiarse de la tarifa social pero se espera que, con el progresivo inicio de la normalidad, haya un aumento de solicitudes durante los próximos meses.

El Ayuntamiento gestiona desde el 10 de diciembre de 2018 el servicio de abastecimiento de agua en la ciudad, a través de la Entidad Pública Empresarial Local (EPEL) Taigua, 100% municipal. La voluntad del equipo de Gobierno es garantizar el derecho al agua a todas las personas y unidades familiares, especialmente a las más vulnerables y a las que están en riesgo de exclusión social.

Para mayor información:

<https://www.taigua.cat/ajuts-socials/>

<https://www.terrassa.cat/tarifa-social>

Para solicitar la tarifa social:

<https://aoberta.terrassa.cat/tramits/fitxa.jsp?id=7747>